



CATALOGUE WEB DES OFFRES DE MAROC TELECOM SEGMENT ENTREPRISES



DATA

EDITION 2024

SOMMAIRE

MOBILE	04
FORFAITS OPTIMIS SANS OPTION DE PLAFONNEMENT	05
FORFAITS OPTIMIS AVEC OPTION DE PLAFONNEMENT	10
LES FORFAITS ENTREPRISES	16
LES ILLIMITÉS MOBILE DE MAROC TELECOM	17
TARIFS DES COMMUNICATIONS	19
FIXE	20
FRAIS D'ACCÈS, ABONNEMENT, SERVICES ET OPÉRATIONS	22
TARIFS DES COMMUNICATIONS	24
FORFAIFIX	25
INFINIFIX	25
OPTIONS TARIFAIRES	27
SERVICES DE RELATION CLIENT	29
INTERNET	31
ADSL 2+ : LE HAUT DÉBIT JUSQU'À 20 MB/S	32
INTERNET FIBRE OPTIQUE	32
LIAISON LOUÉE INTERNET	32
INTERNET PAR SATELLITE (VSAT)	33
INTERNET MOBILE 3G+/4G+	34
FORMULES BOX 4G+	35
PACK SÉCURITÉ ENTREPRISE	35
DATA	36
VPN IP	37
ETHERNET - LIAISONS LOUÉES INTERNATIONALES	38
VPN INTERNATIONAL	39
OFFRES CLOUD & DATACENTER B2B	40
HÉBERGEMENT DATACENTER	41
GOOGLE WORKSPACE	43
MICROSOFT 365	44
SÉCURITÉ DDOS	45
SERVICES OBJECTS CONNECTÉS	46
SOLUTIONS DIGITALES	48
SERVICE VISIOCONFÉRENCE	49
SERVICE E-LEARNING	50

MOBILE

FORFAITS OPTIMIS

A- SANS OPTION DE PLAFONNEMENT

Frais d'accès équivalents à un mois d'abonnement du forfait.

Frais d'abonnement

		Abonnement mensuel avec engagement (3 mois)		Abonnement mensuel Sans engagement	
40 H	30 Go	230	276	275.83	331
50 H	40 Go	288.33	346	345.83	415

*Le solde voix et Internet non consommé du forfait n'est pas reporté au mois suivant.

Ces offres existent également en formules avec engagement 12 et 24 mois. Pour plus de détails, veuillez consulter le catalogue détaillé des offres disponible dans votre agence commerciale Entreprises Maroc Telecom.

Gratuité Internet 4G+ :

Vous bénéficiez de la connexion internet mobile gratuitement avec un débit théorique allant jusqu'à 225Mb/s avec un équipement compatible, sous couverture réseau 4G+ Maroc Telecom. Une fois le seuil de téléchargement est atteint, la connexion est suspendue.

Pour continuer à naviguer, souscrivez aux Pass Internet: 2 Go à 25 DH, 3 Go à 30 DH, 5 Go à 50 DH et 10 Go à 100 DH. Le montant du forfait additionnel sera reporté sur la facture et le volume non consommé durant le mois en cours sera reporté au mois suivant.

En cas de Roaming, le service internet Mobile gratuit sera facturé en sus selon les tarifs de Roaming Internet mobile en vigueur.

TARIFS DES COMMUNICATIONS

Communications vers le national :

Dans le forfait :

- Destinations comprises dans le forfait : GSM IAM, Fixe IAM, Autre GSM, Autres Fixes sans mobilité restreinte, Autres Fixes avec mobilité restreinte, SMS (sauf surtaxé & international), WAP, Info-conso, Centre d'Appel Mobile, VMS et MMS.
 - Tarif unique quelle que soit la destination nationale dans le forfait
- Info-conso 667 en français et 666 en arabe (20 secondes dans le forfait ou 0,80 DH HT/appeil en hors forfait).

Coûts d'envoi SMS et MMS :

- 1SMS = 60 secondes déduites du forfait ou 0,80 DH HT / SMS hors forfait
- 1MMS texte = 60 secondes déduites du forfait ou 0,80 DH HT / MMS texte hors forfait
- 1MMS photo = 120 secondes déduites du forfait ou 1,60 DH HT / MMS photo hors forfait

Hors forfait :

Frais des communications (DH HT/s)	Vers toutes les destinations nationales
	0,025

Palier de facturation : Tarification à la seconde dès la première seconde du Forfait

Communications vers l'international :

Dans le forfait :

•Destinations comprises dans le forfait : Fixe et Mobile International des pays de la zone A.

Palier de facturation : Tarification à la seconde dès la première seconde du Forfait

Décompte Zone A comme suit :

1s : Canada, Etats-Unis.

3s : Pays-Bas.

5s : Allemagne, Bangladesh, Bermudes, Belgique, Chine, Chypre, Corée du Sud, Finlande, Guam, Hong Kong, Inde, Islande, Italie, La Réunion, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique*, Mongolie, Porto Rico, Roumanie, Singapour, Thaïlande.

8s : France.

10s : Australie, Brunei, Cambodge, Colombie, Espagne, Hongrie, Iles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Mayotte, Namibie, Norvège, Nouvelle Zélande, Pérou, Portugal, Royaume-Uni, Samoa américain*.

*Pays facturés à la minute indivisible.

Hors forfait :

La tarification des destinations internationales des autres zones, sont facturées en hors forfait.

Zone	Tarif en DH HT/S
Zone A (en cas de dépassement du forfait)	0,059
Zone B	0,07 (0.14 pour l'Arabie Saoudite, l'Irlande et La Réunion)
Zone C	0,14
Zone D	0,35

Cette tarification s'applique aussi pour l'abonnement classique

Liste des Zones

Zone A : Allemagne, Australie, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brunei, Cambodge, Canada, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud**, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie**, Islande, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mayotte, Mexique*, Mongolie, Namibie, Norvège, Nouvelle Zélande**, Pays-Bas, Pérou, Porto Rico, Portugal, Roumanie, Royaume Uni (forfaits non plafonnés), Samoa américain*, Singapour, Thaïlande.

Zone B : Autriche, Andorre, Angola, Arabie Saoudite, Argentine, Bahamas, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Brésil**, Chili, Costa Rica, Danemark, Egypte, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guatemala, Guyane, Guyane Française, îles Féroé, îles Vierges (USA), Iran, Irlande, Kenya, Koweït, Laos, La Réunion, Liban, Libye, Macao, Martinique, Maurice, Népal**, Nigeria, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Royaume Uni (forfaits plafonnés), Russie, Slovaquie, Soudan, Sri Lanka**, Suède, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Turkménistan, Turquie, Uruguay, Venezuela, Vietnam**, Yémen.

Zone C : Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Barbade, îles Belize, Bénin, Belarus, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Botswana, Burkina Faso, Cameroun, Centre Afrique (RCA), Comores, Cap Vert, Congo (RC), Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Croatie, Djibouti, Dominique, Equateur, Erythrée, Estonie, Ethiopie, Fidji, Gabon, Ghana, Grenade, Haïti*, Honduras, Marshall, Myanmar, îles Caïmans, Turks et Caïques, îles Vierges (RU), Irak, Jamaïque, Lettonie, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Liberia, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Mali, Mauritanie, Moldavie, Monaco, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nouvelle Calédonie*, Oman, Ouganda, Palos, Philippines, Pologne, Polynésie Française*, Saint-Kitts-et-Nevis, St. Lucie, St. Vincent, Sénégal, Serbie, Slovénie, Soudan du Sud, Suisse, Suriname*, Swaziland, Tanzanie, Togo, Trinité et Tobago, Ukraine.

Sous zone C (120 min/min) : Tunisie.

Zone D : Antarctique, Ascension, Azerbaïdjan, Burundi, Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Gambie*, Géorgie, Groenland, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Iles Cook*, Falkland, Ile Norfolk, Ile Salomon*, Kiribati, Lesotho*, Madagascar, Malawi, Maldives, Micronésie, Montserrat, Nauru, Niue*, Papouasie Nouvelle Guinée*, Rwanda, Sainte Hélène Ascension et Tristan da Cunha, San Marin, St. Martin, St. Pierre & Miquelon, Samoa Occidental*, Sao Tome & Principe, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Tchad, Timor Est, Tokelau*, Tonga*, Tuvalu**, Vanuatu*, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe.

*Pays facturés à la minute indivisible.

**Pays facturés à la minute indivisible uniquement pour les forfaits plafonnés.

Communication vers les destinations satellitaires

Destinations satellitaires	Indicatifs	Nouveaux tarifs Prépayé et Postpayé hors Forfait en DH TTC/min	
Zone 1	Thuraya	88216	25
	ONAIR	88298	25
Zone 2	EMSAT	88213	60
	Globalstar	8819 - 8818	60
Zone 3	Iridium	8817 - 8816	96
Zone 4	AeroMobile	88299	150
	Inmarsat	870	150
	Voxbon & Telenor	883	150
	Autres satellites	Toutes les destinations satellitaires avec indicatif 882. Hors 88231, 88216, 88299, 88298	150

OPTIONS DES FORFAITS OPTIMIS SANS OPTION DE PLAFONNEMENT :

Intra flotte Voix :

Le client qui souscrit à cette option appelle gratuitement et en illimité toute sa flotte mobile et fixe.

Tarif de l'option : 0 DH HT/ligne/mois pour tous les forfaits.

Intra flotte SMS mobile :

Le client qui souscrit à cette option peut envoyer gratuitement des SMS vers les mobiles de l'entreprise. (La flotte voix & la flotte SMS sont les mêmes). Tarif de l'option : 15DH HT /ligne/mois.

Numéro préféré Payant :

Cette option permet aux clients d'appeler gratuitement un numéro mobile ou fixe IAM 24h/24 et 7j/7 à hauteur de 30H/mois avec une tarification à la seconde.

> Tarifs mensuel : 39 DH/HT quel que soit le volume horaire du Forfait choisi

> Option compatible avec l'option « Numéros illimités nationaux »

Le client a la possibilité de changer le numéro illimité une fois par mois au maximum moyennant une facturation de 99 DH HT/changement.

Numéros préférés nationaux :

Forfait	Nombre de Numéros préférés	Abonnement mensuel (DH TTC)	Frais de changement (DH TTC)
40 H	2 N° Mobiles + 1N° fixe IAM	143	118.8
50 H	5 N° Mobiles + 1N° fixe IAM		

•Des communications de type voix vers tous les numéros mobiles et fixe de Maroc Telecom au choix du client 24h/24 et 7j/7 avec une tarification à la seconde.

• Un changement de numéro préféré par mois au maximum moyennant une facturation de 99 DH HT/changement.

•Ce service est plafonné à 60 heures par mois, au-delà de ce plafond mensuel, IAM se réserve le droit de facturer selon les tarifs en vigueur les communications effectuées en dépassement à destination des numéros illimités mobiles et fixe choisis par le client.

ROAMING INTERNATIONAL

Le Roaming International permet au client d'émettre et de recevoir des appels, des SMS et des MMS sur son numéro d'appel lors d'un séjour à l'étranger via une connexion à un réseau étranger, l'activation peut se faire :

- Automatiquement : mode recherche automatique dans le menu du terminal GSM
- Manuellement : sélection du réseau voulu dans le menu du terminal GSM

Les Services Complémentaires accessibles en roaming :

Messagerie vocale, Transmission de Fax, Transmission de données, Multi conférence, Renvoi d'appels, Restriction d'appels, Appel en instance avec mise en garde.

L'activation du service roaming se fait sur demande auprès de l'agence commerciale ou du Centre de Relation Clientèle et est ouverte à :

- Tout client justifiant d'une ancienneté d'au moins trois (3) mois - factures payées dans les délais, non suspendus et un solde à zéro - avec Maroc Telecom (Mobile ou Fixe ou Internet) peut souscrire au service Roaming International sans paiement de caution.
- nouveaux clients (inexistants au niveau des produits Mobile, Fixe ou Internet) versent un dépôt de caution de Mille (1.000) Dirhams TTC par souscription, remboursable sous forme d'avoir après trois mois de paiements réguliers et dans les délais sur demande du client.

Tarif des communications

- Pour les appels émis et reçus, SMS et MMS par les abonnés Maroc Telecom à l'étranger :
- Un seul tarif quelque soit la destination de l'appel hormis la destination Satellitaire et Maritime

	Toutes Destinations hormis Satellitaire & maritime (DH TTC / min)	Zone Satellitaire et Maritime DH TTC/Min	Appels reçus (DH TTC/min)	Prix SMS Emis (DH TTC/SMS)
Zone 1A	6	80	1,50	2,60
Zone 1B	9	80	3	2,60
Zone Pays de Golf	9	80	3	2,60
Zone 2	13	80	5	3,60
Zone 3	20	80	7	3,60
Zone 4	45	80	8	5
Zone 5	60	80	8	8
Zone 6	70	80	12	8
Zone 7	80	80	18	8
Zone Thuraya	22.5 vers MI 15 vers Thuraya	80	20	6,25
Zone Satellitaire et Maritime	80	80	78	13

- La réception de SMS et MMS à l'étranger est gratuite
- Le principe de facturation est celui de la minute indivisible suivie d'un palier d'une minute

Tarifs Data (GPRS /3G/4G) :

Zones	Minimum facturé	Tarif client (DH TTC /Mb)	Tarif client (DH TTC /20Ko)	Pas d'incrémentation
Zone 1A	20 Ko	1	0,02	20 Ko
Zone 1B	20 Ko	1	0,02	20 Ko
Zone Pays de Golf	20 Ko	9	0,18	20 Ko
Zone 2	20 Ko	10	0,20	20 Ko
Zone 3	20 Ko	20	0,39	20 Ko
Zone 4	20 Ko	45	0,88	20 Ko
Zone 5	20 Ko	75	1,46	20 Ko
Zone 6	20 Ko	170	3,32	20 Ko
Zone 7	20 Ko	215	4,20	20 Ko
Zone Thuraya	20 Ko	30	0,586	20 Ko
Zone Satellitaire et Maritime	20 Ko	250	4,88	20 Ko

Roaming 3G/4G : Prix appels Visio 3G/4G = Prix appels Voix en Roaming 2G
 Prix Internet 3G/4G = Prix GPRS en Roaming 2G

Les zones Roaming International sont :

Zone 1A

Antilles Françaises Caraïbes (Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, St Barthelemy, St Martin), Belgique, Dominique, Espagne (Iles Canaries), France (Mayotte), Iles Maurice, Reunion (France), Italie (Vatican, San Marino, Sardaigne), Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, République De Moldavie, Pologne, Roumanie, Slovaque (Rep), Etats Unis (Hawai).

Zone 1B

Albanie, Allemagne, Arménie, Autriche, Bulgarie, Canada, Croatie, Danemark, Royaume Uni (Jersey, Guernsey), Grece, Emirats Arabes Unies, Estonie, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Kazakhstan, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Norvege, Russie, Suisse, Suede, Tcheque (Rep), Turquie, Ukraine.

Zone Pays du Golf

Arabie Saoudite, Bahrein, Koweït, Oman, Qatar.

Zone 2

Afghanistan, Afrique Du Sud, Algerie, Anguilla, Antigua, Antilles Neerlandaises (St.Martin, Bonaire, Curaçao), Argentine, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Barbados, Benin, Burkina-Faso, Botswana, Bresil, Brunei, Cap Vert, Cayman, Cameroune, Centrafricaine (Rep), Congo (Brazaville), Cote D'ivoire, Chine, Chili, Chypre, Coree Du Sud, Costa Rica, Gabon, Ghana, Guinee Bissau, GuineeGrenade, Groenland, Guatemala, Guyana, Haiti, Hong Kong, Iles Vierges (Ru), Inde, Indonesie, Jamaïque, Kenya, Liberia, Lybie, Malaisie, Mali, Mauritanie, Mexique, Monaco, Montenegro, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Zelande, Ouganda, Pakistan, Palestine, Macau, Panama, Perou, Philippines, République Democratique Du Congo (kinshasa), Rwanda, st. Kitts et Nevis, st. Lucie, st. Vincent, Senegal, Serbie (Ex Yougoslavie), Singapour, Soudan, Suriname, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Tadjikistan, Taiwan, Trinite Et Tobago, Turks

Et Caiques, Turkmenistan, Uruguay, Yemen, Venezuela, Zambie.

Zone 3

Andorre, Cambodge, Iles Vierges (Usa), Iran, Japon, Jordanie, Laos, Madagascar, Namibie, Sierra Leone, Somalie, Soudan Du Sud, Swaziland, Tunisie, Vietnam, .

Zone 4

Burundi, Comores, Cuba, Gunee Equatoriale, Liban, Mozambique, Myanmar.

Zone 5

Bangladesh, Bosnie Herzegovine, Gambie, Iraq, Srilanka.

Zone 6

Angola, Belgique, Bolivie, Dominicaine (Rep), Ethiopie, Georgie, Kyrgistan, Malawi, Nouvelle Calédonie (Fr), Paraguay, Polynesie Française, Slovenie, Syrie, République De Macedonie, Uzbekistan, Zimbabwe.

Zone 7

Ascension, Bahamas, Belize, Bhoutan, Colombie, Cook (Iles), Coree Du Nord, Diego Garcia, Djibouti, Falkland (Ru), Fidji, Guam, Honduras, Kiribati, Kosovo, Lesotho, Maldives, Mariannes, Marshall, Micronesie, Mongolie, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Papouasie Nouvelle Guinee, Porto Rico (Usa), Salomon, Samoa Americain, Samoa Occidental, Saotome-Et-Principe, Seyshelles, St. Pierre et Miquelon, Timorleste, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis Et Futuna.

Zone Thuraya

Thuraya.

Zone Satellitaire & Maritime

Aeromobile, Globalstar, Iles Bermudes & Maritimes, Inmarsat Mini M, Inmarsat M Et B, Inmarsat A, Iridium, OnAir,

Offre Nomadis

Avec l'offre Nomadis, Maroc Telecom et ses filiales en Afrique deviennent un réseau unique permettant de bénéficier des services en Roaming avec des tarifs réduits.

Les opérateurs concernés par l'offre : IAM(Maroc), Mauritel (Mauritanie), Libertis (Gabon), Onatel (Burkina Fasso), Sotelma (Mali), Moov (Côte d'Ivoire), Moov (Togo), Moov (Gabon), Moov (Benin), Moov (République Centrafricaine), Moov (Niger).

Tarifs Nomadis (Postpayé) en DH TTC

Vers / Depuis	Zone local (Min)	Zone Filiales 1 et 2 (Min)	Appels reçus (Min)	SMS Emis	SMS Emis
Zone Filiales	2.4	2.4	5.00	0.96	1.92

Les appels sont facturés en hors forfait pour les forfaits particuliers, forfait Optimis et forfait Business Class
 Palier de taxation : 1^{ère} minute indivisible + un palier de 20 secondes

Tarifs Nomadis Data (GPRS et /ou 3G) en DH TTC

Vers / Depuis	Zone Client (MB)	Zone Client (20 ko)	Pas d'incrémentation
Zone Filiales	1.00	0.02	20 ko

Les offres Data nationales ne sont pas valables avec l'offre Nomadis.

B- AVEC OPTION DE PLAFONNEMENT

Frais d'accès

Frais d'accès équivalents à un mois d'abonnement du forfait.

Frais d'abonnement

Forfait Optimis Plafonné	Gratuité Internet Mobile	Abonnement mensuel avec engagement (3 mois)		Abonnement mensuel Sans engagement	
		en DH HT	En DH TTC	en DH HT	En DH TTC
15 H	15 Go	107.5	129	129.17	155
15 H	20 Go	124.17	149	149.17	179
20 H	25 Go	157.5	189	189.17	227
25 H	20 Go	157,5	189	189.17	227
35 H	35 Go	224.17	269	269.17	323
40 H	30 Go	249.17	299	299.17	359
50 H	40 Go	307.5	369	369.17	443

Ces offres existent également en formules avec engagement 12 et 24 mois. Pour plus de détails, veuillez consulter le catalogue détaillé disponible dans votre agence commerciale Entreprises Maroc Telecom.

Gratuité Internet 4G+:

Vous bénéficiez de la connexion internet mobile gratuitement avec un débit théorique allant jusqu'à 225Mb/s avec un équipement compatible, sous couverture réseau 4G+ Maroc Telecom. Une fois le seuil de téléchargement est atteint, la connexion est suspendue.

Pour continuer à naviguer, souscrivez aux Pass Internet: 2 Go à 25 DH, 3 Go à 30 DH, 5 Go à 50 DH et 10 Go à 100 DH. Le montant du forfait additionnel sera reporté sur la facture et le volume non consommé durant le mois en cours sera reporté au mois suivant. En cas de Roaming, le service internet Mobile gratuit sera facturé en sus selon les tarifs de Roaming Internet mobile en vigueur.

TARIFS DES COMMUNICATIONS

Communications vers le national :

Dans le forfait :

Tarif unique quelle que soit la destination nationale dans le forfait.
Info-conso : 665 (20 secondes dans le forfait ou 0,80 DH HT/appeil hors forfait).
Coûts d'envoi SMS et MMS :
> 1SMS = 60 secondes déduites du forfait ou 0,80 DH HT / SMS hors forfait.
> 1MMS texte = 60 secondes déduites du forfait ou 0,80 DH HT / MMS texte hors forfait.
> 1MMS photo = 120 secondes déduites du forfait ou 1,60 DH HT / MMS photo hors forfait.

Hors forfait :

Après blocage, les appels en hors forfaits sont possibles en rechargeant avec des cartes de recharges Jawal et sont facturés selon les tarifs suivants :

Frais des communications (DH HT/s)	Vers toutes les destinations nationales
Plage horaire unique	0,06

Communications vers l'international :

Dans le forfait		Décompte en secondes par seconde	Hors forfait En DH HT/S*
Zone A	Canada, Etats-Unis.		
	Pays-Bas.	3 s	
	Allemagne, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Chypre, Corée du Sud**, Finlande, Guam, Hong Kong, Inde, Islande, Italie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique**, Mongolie, Porto Rico, Roumanie, Singapour, Thaïlande.	5 s	
	France	8 s	
Zone B	Australie, Brunei, Cambodge, Chine, Colombie, Espagne, Hongrie, Iles Mariannes du Nord, Indonésie**, Japon, Mayotte, Namibie, Norvège, Nouvelle Zélande**, Pérou, Portugal, Samoa américain**.	10 s	0,075 (0.14 DH HT/S pour l'Arabie Saoudite et l'Irlande)
		30 s	
Zone C	Danemark, Royaume-Uni et Suède	17 s	0,14
	60 s Tunisie :120s		
Zone D		240 s	0,35

*Palier de facturation : Tarification à la seconde dès la première seconde du Forfait.

** Pays facturés à la minute indivisible.

Liste des Zones

Même liste des zones que le Forfait Optimis sans option de plafonnement.

Tarification destinations satellitaires :

Mêmes dispositions que le Forfait Optimis sans option de plafonnement.

OPTIONS DES FORFAITS OPTIMIS AVEC OPTION DE PLAFONNEMENT :

Intra flotte Voix :

Les mêmes dispositions que les options du Forfait Optimis sans option de plafonnement.

Intra flotte SMS mobile :

Les mêmes dispositions que les options du Forfait Optimis sans option de plafonnement.

Numéro préféré payant :

Les mêmes dispositions que les options du Forfait Optimis sans option de plafonnement.

Numéros préférés nationaux :

Forfait	Nombre de Numéros préférés	Abonnement mensuel (DH TTC)	Frais de changement (DH TTC)
15H à 35H	2 N° Mobiles + 1N° fixe IAM	143	118.8
40 H	2 N° Mobiles + 1N° fixe IAM		
50 H	5 N° Mobiles + 1N° fixe IAM		

Pass national

Les Pass Nationaux offrent des heures de communication voix et des SMS/MMS (hors numéros surtaxés) valables vers tous les numéros nationaux.

Valeur	National	Validité
20 DH	1 H 30	7 jours
50 DH	4 H	14 jours

Pour en bénéficier, il vous suffira seulement de composer votre code de recharge suivi de *2

Pass International et National :

Ce pass vous offre la possibilité d'appeler toutes les destinations internationales ainsi que nationales. Pour en bénéficier, entrez le code de recharge suivi de *4.

Recharges	Pass internationaux	Validité
Recharges 20 DH	1 Heure	14 jours
Recharges 50 DH	2 H 30 MIN	14 jours
Recharges 100 DH	5 Heures	14 jours

Tarifs dans le pass en seconde par Zones :

1 sec/sec : Afrique du Sud, Bangladesh, Bermudes, Canada, Chypre, Finlande, Guam, Hong Kong, Inde, Islande, Iles Vierges (USA), Luxembourg, Mexique*, Malte, Mongolie, Malaisie, Norvège, Pays Bas, Porto Rico, Roumanie, Singapour, St. Marin, États-Unis.

2 sec/sec : Allemagne et Hongrie.

3 sec/sec : Australie, Brunei, Cambodge, Chili, Colombie, Corée du sud*, Costa Rica, Grèce, Guyane Française, Îles Mariannes du Nord, Indonésie*, Italie, Japon, Liechtenstein, Mayotte, Namibie, Ouzbékistan, Pakistan, Paraguay, Pérou, Portugal, Réunion, République Dominicaine, République Tchèque, Samoa American*, Thaïlande, Slovaquie, Venezuela.

4 sec/sec : Belgique, Nouvelle Zélande*,

Vietnam*

5 sec / sec : Chine

6 sec/sec : France.

7 sec/sec : Andorre, Antilles Néerlandaises, Argentine, Bahamas, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Brésil*, Cayman, Egypte, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Espagne, Féroé, Gibraltar, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Honduras, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Martinique, Maurice, Niger, Nouvelle Calédonie*, Palestine, Panama, Philippines, Pologne, Qatar, Soudan, Sri Lanka*, St. Martin - Pays bas, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Turkménistan, Turquie, Uruguay, Yémen.

8 sec / sec : Népal*

12 sec/sec : Angola, Benin, Botswana, Cameroun, Cap Vert, Côte d'Ivoire, Danemark, Djibouti, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Ghana, Mozambique, Niger, Ouganda, Royaume-Uni, Rwanda, Sénégal, Soudan du Sud, Suède, Tanzanie, Togo, Zimbabwe.

14 sec/sec : Burkina Faso, La Réunion, Mali.

22 sec/sec : Aruba, Afghanistan, Albanie, Algérie, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Autriche, Azerbaïdjan, Barbade, Belarus, Belize, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Burundi, Comores, Congo (RC), Congo (RDC), Corée du Nord, Croatie, Dominique, Equateur, Estonie, Fidji, Géorgie, Grenade, Groenland, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Haïti*, Iles Vierges (RU), Irak, Iran, Irlande, Jamaïque, Lesotho*, Lettonie, Liberia, Libye, Lituanie, Macédoine, Madagascar, Malawi, Marshall, Mauritanie, Micronésie, Moldavie, Monaco, Monténégro, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Oman, Palos, Polynésie Française*, Russie, Samoa Occidentale*, Serbie, Sierra Leone, Slovénie, Somalie, St. Kitts & Nevis, St. Lucie, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Suisse, Suriname*, Swaziland, Tchad, Timor est, Trinité & Tobago, Tunisie, Turks et Caïques, Ukraine, Zambie.

30 sec/sec : Arabie Saoudite, Centre Afrique (RCA), Cuba, Gambie*, Iles Cook*, Maldives, Seychelles, Tonga*, Wallis et Futuna.

60 sec/sec : Antarctique, Diego Garcia, Falkland, Kiribati, Ile Norfolk, Niue*, Nauru, Papouasie Nouvelle Guinée*, Salomon*, Sao Tome & Principe, Tokelau*, Tuvalu*, Vanuatu*.

*Pays facturés à la minute indivisible.

Tarification du SMS : 3 min/ SMS

ROAMING INTERNATIONAL

Le Roaming International permet au client d'émettre et de recevoir des appels, des SMS et des MMS sur son numéro d'appel lors d'un séjour à l'étranger via une connexion à un réseau étranger :

- Automatiquement : mode recherche automatique dans le menu du terminal GSM
- Manuellement : sélection du réseau voulu dans le menu du terminal GSM

- Les Services Complémentaires accessibles en roaming : Messagerie vocale, Transmission de Fax, Transmission de données, Multi conférence, Renvoi d'appels, Restriction d'appels, Appel en instance avec mise en garde

- L'activation du roaming se fait sur demande auprès de l'agence commerciale ou du Centre de Relation Clientèle au profit de :

- Tout client justifiant d'une ancienneté d'au moins trois (3) mois - factures payées dans les délais, non suspendus et un solde à zéro - avec Maroc Telecom (Mobile ou Fixe ou Internet) peut souscrire au service Roaming International sans paiement de caution.
- Les nouveaux clients (inexistants au niveau des produits Mobile, Fixe ou Internet) versent un dépôt de caution de Mille (1.000) Dirhams TTC par souscription, remboursable sous forme d'avoir après trois mois de paiements réguliers et dans les délais sur demande du client.
- Les clients ayant un forfait plafonné peuvent bénéficier du Roaming postpayé (tarifs et couverture à leur demande).

TARIF DES COMMUNICATIONS

Depuis/vers	Toutes Destinations hormis satellitaire et Maritime	Zone satellitaire et Maritime	Appels reçu	SMS Emis
Zone 1A	2 728	36 364	682	1 182
Zone 1B	4 091	36 364	1 364	1 182
Zone Pays de Golf	4 091	36 364	1 364	1 182
Zone 2	5 910	36 364	2 273	1 637
Zone 3	9 091	36 364	3 182	1 637
Zone 4	20 455	36 364	3 637	2 273
Zone 5	27 273	36 364	3 637	3 637
Zone 6	31 819	36 364	5 455	3 637
Zone 7	36 364	36 364	8 182	3 637
Zone Thuraya	10 228 vers MT 6 819 vers Thuraya	36 364	9 091	2 841
Zone Satellitaire et Maritime	36 364	36 364	35 455	5 910

Les clients ayant les forfaits plafonnés peuvent bénéficier du Roaming Postpayé In, la facturation des appels voix et data se fait en hors forfait, seul le SMS est débité du forfait.

OFFRE DATA ROAMING PRÉPAYÉ (FORFAIT PLAFONNÉ)

Les clients Maroc Telecom ayant des forfaits plafonnés (hors Optimis) peuvent désormais plafonner leurs consommations de data en Roaming. Le client peut souscrire à un des forfaits Roaming data plafonné selon son besoin à partir de 100dh. Disponible sur le site www.iam.ma le mode de souscription ainsi la liste des pays et des opérateurs.

Tarif Dh TTC / 20 Kb

Forfaits DH TTC	Zone 1A	Zone 1A	Zone Pays de Golf	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone Thuraya	Zone satellitaire et maritime	Zone Filiales
100	0,018	0,018	0,158	0,176	0,352	0,791	1,318	2,988	3,779	0,586	4,883	0,018
200												
300												
665												
1200												

ROAMING 3G/4G

Prix appels Visio 3G/4G = Prix appels Voix en Roaming 2G

Prix Internet 3G/4G = Prix GPRS en Roaming 2G

Les zones Roaming International sont les mêmes que pour l'offre Jawal

Les zones Roaming sont :

Zone 1A

Antilles Françaises Caraïbes (Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, St Barthelemy, St Martin), Belgique, Dominique, Espagne (Iles Canaries), France (Mayotte), Iles Maurice, Reunion (France), Italie (Vatican, San Marino, Sardaigne), Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Republique De Moldavie, Pologne, Roumanie, Slovaque (Rep), Etats Unis (Hawaii).

Zone 1B

Albanie, Allemagne, Arménie, Autriche, Bulgarie, Canada, Croatie, Danemark, Royaume Uni (Jersey, Guernsey), Grèce, Emirats Arabes Unies, Estonie, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Kazakhstan, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Norvège, Russie, Suisse, Suede, Tcheque (Rep), Turquie, Ukraine.

Zone Pays du Golf

Arabie Saoudite, Bahrein, Koweït, Oman, Qatar.

Zone 2

Afghanistan, Afrique Du Sud, Algerie, Anguilla, Antigua, Antilles Neerlandaises (St.Martin, Bonaire, Curaçao), Argentine, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Barbados, Benin, Burkina-Faso, Botswana, Bresil, Brunei, Cap Vert, Cayman, Cameroune, Centrafricaine (Rep), Congo (Brazaville), Cote D'Ivoire, Chine, Chili, Chypre, Corée Du Sud, Costa Rica, Gabon, Ghana, Guinée Bissau, Guinée Conacry, Egypte, El Salvador, Equateur, Feroe, Finlande, Gibraltar, Grenade, Groenland, Guatemala, Guyana, Haiti, Hong Kong, Iles Vierges (Ru), Inde, Indonésie, Jamaïque, Kenya, Libéria, Lybie, Malaisie, Mali, Mauritanie, Mexique, Monaco, Montenegro, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Zelande, Ouganda, Palestine, Macau, Panama, Perou, Philippines, Republique Democratique Du Congo (kinshasa), Rwanda, st. Kitts et Nevis, st. Lucie, st. Vincent, Senegal, Serbie (Ex Yougoslavie), Singapour, Soudan, Suriname, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Tadjikistan, Taiwan, Trinite Et Tobago, Turks Et Caïques, Turkménistan, Uruguay, Yemen, Venezuela, Zambie.

Zone 3

Andorre, Cambodge, Iles Vierges (Usa), Iran, Japon, Jordanie, Laos, Madagascar, Namibie, Sierra Leone, Somalie, Soudan Du Sud, Swaziland, Tunisie, Vietnam, .

Zone 4

Burundi, Comores, Cuba, Guee Equatoriale, Liban, Mozambique, Myanmar.

Zone 5

Bangladesh, Bosnie Herzegovine, Gambie, Iraq, Sri Lanka.

Zone 6

Angola, Belgique, Bolivie, Dominicaine (Rep), Ethiopie, Georgie, Kyrgistan, Malawi, Nouvelle Calédonie (Fr), Paraguay, Polynésie Française, Sloveie, Syrie, Republique De Macedonie, Uzbekistan, Zimbabwe.

Zone 7

Ascension, Bahamas, Belize, Bhoutan, Colombie, Cook (Iles), Corée Du Nord, Diego Garcia, Djibouti, Falkland (Ru), Fidji, Guam, Honduras, Kiribati, Kosovo, Lesotho, Maldives, Mariannes, Marshall, Micronésie, Mongolie, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Papouasie Nouvelle Guinée, Porto Rico (Usa), Salomon, Samoa Americain, Samoa Occidental, Saotome-Et-Principe, Seyshelles, St. Pierre et Miquelon, Timorleste, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis Et Futuna.

Zone Thuraya

Thuraya.

Zone Satellitaire & Maritime

Aeromobile, Globalstar, Iles Bermudes & Maritimes, Inmarsat Mini M, Inmarsat M Et B, Inmarsat A, Iridium, OnAir,

OFFRE NOMADIS

Avec l'offre Nomadis, Maroc Telecom et ses filiales en Afrique deviennent un réseau unique permettant de bénéficier des services en Roaming avec des tarifs réduits.

Les opérateurs concernés par l'offre : IAM (Maroc) Mauritel (Mauritanie), Libertis (Gabon), Onatel (Burkina Faso), Sotelma (Mali), Moov (Côte d'Ivoire), Moov (Togo), Moov (Gabon), Moov (Benin), Moov (République Centrafricaine), Moov (Niger).

Les communications incluses dans le forfait plafonné sont décomptées par palier de 20 secondes après la première minute indivisible.

- Dans le réseau Nomadis

vers/Depuis	Zone Locale (sec)	Zone Filiales (sec)	Appels Reçus de toute destination	Prix SMS Filiales
Zone Filiales	1 091	1 091	2 273	437

- Hors réseau Nomadis

vers/Depuis	Zone 1 A (sec)	Zone 1B (sec)	Zone Pays de Golf (sec)	Zone 2 (sec)	Zones 3/4/5/6 & 7 (sec)	Zone Satellitaire et Maritime (sec)
Zone Filiales	5 910	5 910	5 910	5 910	5 910	36 364

a. Equivalent 2ème palier et suivant indivisible (en secondes)

- Dans le réseau Nomadis

vers/Depuis	Zone Locale (sec)	Zone Filiales (sec)	Appels Reçus de toute destination	Prix SMS Filiales
Zone Filiales	364	364	758	0

- Hors réseau Nomadis

vers/Depuis	Zone 1 A (sec)	Zone 1B (sec)	Zone Pays de Golf (sec)	Zone 2 (sec)	Zones 3/4/5/6 & 7 (sec)	Zone Satellitaire et Maritime (sec)
Zone Filiales	5 910	5 910	5 910	5 910	5 910	36 364

Tarifs Nomadis Data (GPRS et /ou 3G) en DH TTC

vers/Depuis	Zone Client (MB)	Zone Client (20ko)	Pas d'incrémentation
Zone Filiales	1,00	0,018	20ko

Les offres Data nationales ne sont pas valables avec l'offre Nomadis et c'est en hors forfait

Zone Local : Maroc

Zone Filiales : Mauritel Mauritanie, Onatel Burkina Faso, Gabon Telecom "Libertis", Malitel Mali, Moov (Côte d'Ivoire), Moov (Togo), Moov(Gabon), Moov(Benin), Moov (République Centrafricaine), Moov (Niger).

LES FORFAITS ENTREPRISES

LES ILLIMITÉS MOBILE DE MAROC TELECOM

Frais d'accès Frais d'accès équivalents à un mois d'abonnement du forfait.

Frais d'abonnement

Forfait FIE	Gratuité Internet Mobile	Abonnement mensuel Avec engagement (3 mois)		Abonnement mensuel Sans engagement	
		en DH HT	en DH TTC	en DH HT	en DH TTC
5 H	6 Go	57.5	69	69.17	83
11 H	11 Go	80	96	95.83	115

Ces offres existent également en formules avec engagement 12 et 24 mois. Pour plus de détails, veuillez consulter le catalogue détaillé des offres disponible dans votre agence commerciale Entreprises Maroc Telecom.

- > Offre valable pour tout engagement de 3 mois.
- > Le crédit mensuel non consommées en extra flotte est non reporté au mois suivant.
- > Après épuisement du forfait principal, le client peut recharger son compte avec une carte Jawal.

Hors forfait :

Les appels en hors forfaits sont facturés selon les tarifs suivants :

Frais des communications (DH HT/s)	Vers toutes les destinations nationales
Plage horaire unique	0,06

Le client peut consulter son crédit en appelant le 665 (20 sec dans le forfait ou 0,80 DH HT/appeil hors forfait).

Gratuité Internet 4G +:

Vous bénéficiez de la connexion internet mobile gratuitement avec un débit théorique allant jusqu'à 225Mb/s avec un équipement compatible, sous couverture réseau 4G+ Maroc Telecom. Une fois le seuil de téléchargement est atteint, la connexion est suspendue.

Pour continuer à naviguer, souscrivez aux Pass Internet: 2 Go à 25 DH, 3 Go à 30 DH, 5 Go à 50 DH et 10 Go à 100 DH. Le montant du forfait additionnel sera reporté sur la facture et le volume non consommé durant le mois en cours sera reporté au mois suivant. En cas de Roaming, le service internet Mobile gratuit sera facturé en sus selon les tarifs de Roaming Internet mobile en vigueur.

TARIFS DES COMMUNICATIONS

Communications vers le national :

- Destinations comprises dans le forfait : appels voix Mobile et Fixe tous opérateurs nationaux y compris mobilité restreinte, SMS (sauf surtaxés), MMS, WAP, Info Conso, 3030, VMS, Fixes et Mobiles internationaux..
- A l'épuisement du crédit extra flotte mensuel, le client peut recharger son compte via des recharges Jawal en profitant de toutes les gratuités permanentes offertes par MT. Les communications décomptées de la recharge sont facturées selon les tarifs Jawal.
- Facturation à la seconde dès la première seconde du Forfait.
 - Coûts d'envoi de SMS et MMS en national (hors surtaxé):
 - 1SMS = 60 secondes déduites du forfait ou 0,80 DH HT / SMS hors forfait.
 - 1MMS texte = 60 secondes déduites déduite du forfait ou 0,80 DH HT / MMS texte hors forfait.
 - 1MMS photo = 120 secondes déduites du forfait ou 1,60 DH HT / MMS photo hors forfait.

Communications vers l'international :

Même dispositions que le Forfait Optimis plafonné.

Tarifcation destinations satellitaires :

Mêmes dispositions que le Forfait Optimis sans option de plafonnement.

OPTIONS & SERVICES COMPATIBLES

Intra flotte SMS mobile :

Le client qui souscrit à cette option peut envoyer gratuitement des SMS vers les mobiles de l'entreprise. (La flotte voix & la flotte SMS sont les mêmes). Tarif de l'option : 15 DH HT /ligne/mois.

Pass national :

Mêmes dispositions que pour le forfait Optimis Plafonné.

Pass International et National :

Mêmes dispositions que pour le forfait Optimis Plafonné.

Frais d'accès Frais d'accès équivalents à un mois d'abonnement du forfait.

Frais d'abonnement

Illimité National

Avantages inclus		Tarif avec engagement (3 mois)	Tarif Sans engagement
Appels vers le National	Illimités	250 DH TTC	300 DH TTC
SMS Nationaux	1000 SMS nationaux		
Internet 4G+	30 Go*		

Cette offre existe également en formules avec engagement 12 et 24 mois. Pour plus de détails, veuillez consulter le catalogue détaillé des offres disponible dans votre agence commerciale Entreprises Maroc Telecom.

Les appels vers l'international sont décomptés depuis la recharge pour la formule plafonnée et en hors forfait pour la formule non plafonnée.

*Pour continuer à naviguer, souscrivez aux Pass Internet généreux : 2 Go à 25 DH, 3 Go à 30 DH, 5 Go à 50 DH et 10 Go à 100 DH. Le montant du forfait additionnel sera reporté sur la facture et le volume non consommé durant le mois en cours sera reporté au mois suivant.

Souscrivez aussi via carte de recharge aux Pass Internet 2 Go à 20 DH, 5 Go à 50 DH et 10 Go à 100 DH. Le solde voix et Internet non consommé du forfait n'est pas reporté au mois suivant.

Frais d'abonnement

Illimité National et International

Avantages inclus		Tarif avec engagement (3 mois)	Tarif SaN s engagement
Appels vers le National	Illimités	399 DH TTC	479 DH TTC
Appels vers l'International	100 H*		
SMS Nationaux et Internationaux	1000 SMS nationaux ou 250 SMS internationaux		
Internet 4G+	50 Go**		

Cette offre existe également en formules avec engagement 12 et 24 mois. Pour plus de détails, veuillez consulter le catalogue détaillé des offres disponible dans votre agence commerciale Entreprises Maroc Telecom.

*Le décompte des communications vers l'International est identique à celui appliqué au Forfait Optimis plafonné. Pour les formules non plafonnées, les appels vers l'international sont uniquement vers la zone A.

**Pour continuer à naviguer, souscrivez aux Pass Internet généreux : 2 Go à 25 DH, 3 Go à 30 DH, 5 Go à 50 DH et 10 Go à 100 DH. Le montant du forfait additionnel sera reporté sur la facture et le volume non consommé durant le mois en cours sera reporté au mois suivant.

Souscrivez aussi via carte de recharge aux Pass Internet 2 Go à 20 DH, 5 Go à 50 DH et 10 Go à 100 DH. Le solde voix et Internet non consommé du forfait n'est pas reporté au mois suivant.

LES ILLIMITÉS MOBILE DE MAROC TELECOM

Frais d'abonnement

Tout Illimité

Avantages inclus		Tarif avec engagement (3 mois)	Tarif sans engagement
Appels vers le National	Illimités	599 DH TTC	719 DH TTC
Appels vers l'International	200 H*		
SMS Nationaux et Internationaux	1000 SMS nationaux ou 250 SMS internationaux		
Internet 4G+	Illimité**		

Cette offre existe également en formules avec engagement 12 et 24 mois. Pour plus de détails, veuillez consulter le catalogue détaillé des offres disponible dans votre agence commerciale Entreprises Maroc Telecom.

*Le décompte des communications vers l'International est identique à celui appliqué au Forfait optimis plafonné. Pour les formules non plafonnées, les appels vers l'international sont uniquement vers la zone A.

**Au-delà du plafond 100 Go, la connexion est maintenue avec un débit limité.

Le solde voix et Internet non consommé du forfait n'est pas reporté au mois suivant.

Les Illimités Mobile de Maroc Telecom existent en deux formules : plafonnée et non plafonné

La version plafonnée est éligible à la recharge selon les tarifs appliqués pour les forfaits Optimis plafonnés.

Pour la version non plafonnée, les destinations en hors forfait sont reportables sur factures.

Le décompte de la Zone A pour la formule « L'illimité Mobile » est comme suit :

1s : Canada, Etats-Unis.

3 s : Pays-Bas.

5 s : Allemagne, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Chine, Chypre, Corée du Sud, Finlande, France, Guam, Hong Kong, Inde, Irlande, Islande, Italie, La Réunion, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mexique*, Mongolie, Porto Rico, Roumanie, Singapour, Thaïlande.

10 s : Australie, Brunei, Cambodge, Colombie, Espagne, Hongrie, Iles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Mayotte, Namibie, Norvège, Nouvelle Zélande, Pérou, Portugal, Royaume-Uni (non plafonné), Samoa américain*.

Gratuité Internet 4G+:

Vous bénéficiez de la connexion internet mobile gratuitement avec un débit théorique allant jusqu'à 225Mb/s avec un équipement compatible, sous couverture réseau 4G+ Maroc Telecom. Une fois le seuil de téléchargement est atteint, la connexion est suspendue.

Pour continuer à naviguer, souscrivez aux Pass Internet: 2 Go à 25 DH, 3 Go à 30 DH, 5 Go à 50 DH et 10 Go à 100 DH. Le montant du forfait additionnel sera reporté sur la facture et le volume non consommé durant le mois en cours sera reporté au mois suivant. En cas de Roaming, le service internet Mobile gratuit sera facturé en sus selon les tarifs de Roaming Internet mobile en vigueur.

TARIFS DES COMMUNICATIONS

Pour les 2 formules illimitées, les destinations comprises dans le forfait : GSM IAM, Fixe IAM, Autre GSM, Autres Fixes sans mobilité restreinte, Autres Fixes avec mobilité restreinte, SMS (sauf surtaxé & international), WAP, Info-conso, Centre d'Appel Mobile, VMS et MMS, Mobiles et fixes internationaux de la zone 1 pour l'illimité national et international et le tout illimité.

Les appels et SMS émis vers les pays internationaux hors Zone 1, en Roaming, vers les numéros spéciaux, courts et surtaxés seront facturés en hors forfait.

Tarif de communication internationales en hors forfait

Pour les formules illimitées plafonnées : **les mêmes tarifs que les forfaits Optimis Plafonnés.**

Pour les formules illimitées non plafonnées : **les mêmes tarifs que les forfaits Optimis non Plafonnés.**

Pass International et National :

Même dispositions que le Forfait Optimis plafonné.

Liste des zones :

Même liste des zones que le Forfait Optimis plafonné.

Tarifations destinations satellitaires :

Même disposition que **le forfait Optimis sans option de Plafonnement.**

MIGRATION

Migration depuis Jawal vers les Forfaits Mobile Postpayés

Maroc Telecom offre la possibilité aux clients Jawal de migrer vers les Forfaits Mobile Postpayés moyennant le paiement des frais mise en service correspondants à la formule choisie.

Migration intra – Forfaits Mobile Postpayés

Les clients Postpayés peuvent effectuer des migrations entre les différentes formules Mobile Postpayé proposées dans le catalogue de Maroc Telecom sous réserve du paiement du reliquat des frais de mise en service entre la formule actuelle et la nouvelle formule choisie.

Pour le cas particulier de clients Entreprises désirant effectuer une migration d'une formule avec engagement avant l'expiration de la durée d'abonnement vers une formule sans engagement, ils seront également redevables des frais correspondants à l'offre initialement souscrite. Les clients peuvent demander le détail du changement de l'offre en contactant le Centre Relation Client 3030 ou auprès de l'attaché commerciale.

FIXE

A● Frais d'accès, abonnement, services et opérations

1. LIGNE CLASSIQUE ANALOGIQUE (RTC) :

Réseau Téléphonique Commuté analogique qui permet de bénéficier de la voix et d'autres usages comme l'internet via ADSL.

• Frais d'accès et abonnement mensuel*

Tarifs en DH HT	Frais d'installation	Abonnement mensuel
Ligne classique analogique	166.67	120

• Tarifs des services

Services	Abonnement mensuel (en DH HT)
Indication d'appel en instance	Gratuit
Conférence à trois	Gratuit
Transfert d'appel	Gratuit
Messagerie Vocale	Gratuit
Min-ila*	Gratuit
Facturation détaillée	20
Ligne spécialisée départ/arrivée	30
Service restreint national	20
Service restreint commandé	15
Non parution à l'annuaire	20

(*) Service qui permet au client de communiquer à ses interlocuteurs le changement de son numéro de téléphone pendant 3 mois. Il lui offre également la possibilité de consulter les appels reçus sur son ancien numéro via le 129.

• Tarifs des opérations

Opérations	Frais par opération (en DH HT)
Transfert de ligne	166,67
Rétablissement suite coupure	100
Cession d'un abonnement téléphonique	100
Changement de nom ou de raison sociale	100
Changement de numéro d'appel	200
Maintien de numéro en cas de transfert	Gratuit

*La durée minimale d'engagement est de 6 mois.

En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du Contrat, le Client demeure redevable des avantages octroyés par IAM (dans le cadre du contrat de service qui les lie) ainsi que des frais d'abonnement mensuels correspondant aux mois restants à courir au titre de la durée minimale, en sus des sommes correspondant aux factures non encore payées à la date de résiliation.

2. LIGNE NUMERIQUE MARNIS :

Réseau Numérique à Intégration de Services de Maroc Telecom qui permet, en plus de la téléphonie, de supporter un grand nombre de services à valeur ajoutée (visiophonie, vidéosurveillance, secours de lien data, etc.). Il comprend les types suivants :

- **Accès de base** : se compose de 2 canaux de communications simultanées (canal B).
- **Marnis Primaire 15 canaux** : ces 15 canaux B sont réservés au client pour bénéficier de 15 communications simultanées.
- **Marnis Primaire 30 canaux** : ces 30 canaux B sont réservés au client pour bénéficier de 30 communications simultanées.

Frais d'accès et abonnement mensuel de la ligne numérique*

Tarifs en DH HT	Engagement 6 mois	
	Frais d'accès	Abonnement
Marnis Base 2 canaux	Gratuit	250
Marnis Primaire 15 canaux	Gratuit	1 875
Marnis Primaire 30 canaux	Gratuit	2 400

TARIFS DES SERVICES ET OPÉRATIONS

Tarifs en DH HT/mois	Marnis Base	Marnis Primaire 15 canaux	Marnis Primaire 30 canaux
Indication d'appel en instance	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Double appel	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Facturation détaillée	40 DH/mois	-	-
Service restreint national	40 DH/mois	270 DH/mois	540 DH/mois
Non parution à l'annuaire	20 DH/mois	20 DH/mois	20 DH/mois
Sélection Directe à l'Arrivée (SDA)	10 DH/mois par n°SDA au-delà des 5 N°SDA gratuits	10 DH/mois par n°SDA au-delà des 70 N° SDA gratuits	10 DH/mois par n°SDA au-delà des 150 N° SDA gratuits
Transfert de ligne (par opération)	700	7 710	7 710

*La durée minimale d'engagement est de 6 mois.

En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du Contrat, le Client demeure redevable des avantages octroyés par IAM (dans le cadre du contrat de service qui les lie) ainsi que des frais d'abonnement mensuels correspondant aux mois restants à courir au titre de la durée minimale, en sus des sommes correspondant aux factures non encore payées à la date de résiliation.

B• Tarifs des communications :

• Tarifs des communications nationales en DH HT

Prix des communications vers Fixe (par palier de 1min)	
	0,38
Prix des communications vers Mobile (par palier de 30 secs après la 1 ^{ère} minute indivisible)	
Mobiles nationaux	1,50
Vers Fixe autres opérateurs avec MR	1,50

• Tarifs des communications internationales en DH HT ⁽¹⁾

Zones	Pays	Tarifs en DH HT/min indivisible	
		Vers Fixe	Vers Mobile
Zone 1	Canada, Etats-Unis	0,83	0,83
	Pays Bas		1
	Allemagne, Finlande, Islande, Italie, Luxembourg, Norvège, Portugal		1,5
	France		2,5
	Australie, Bangladesh, Bermudes, Brunei, Cambodge, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Japon, Malaisie, Malte, Mayotte, Mexique, Mongolie, Namibie, Nouvelle Zélande, Pérou, Porto Rico, Roumanie, Samoa American, Singapour, Thaïlande	1,5	
	Belgique		1,67
	Espagne	1,5	4,42
Zone 2	Autriche, Andorre, Angola, Argentine, Bahamas, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Brésil, Chili, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Guyane Française, Iles Féroé, Iles Vierges (USA), Iran, Kenya, Koweït, Laos, Liban, Macao, Martinique, Maurice, Népal, Nigeria, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Soudan, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Turkménistan, Turquie, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yémen		2,5
Zone 3	Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Barbade, Iles Belize, Benin, Belarus, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Botswana, Burkina Faso, Cameroun, Centre Afrique (RCA), Comores, Cap Vert, Congo (RC), Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark Djibouti, Dominique, Equateur, Erythrée, Estonie, Ethiopie, Fidji, Gabon, Ghana, Grenade, Haïti, Honduras, Marshall, Myanmar, Iles Cayman, Turks et Caïques, Iles Vierges (RU), Irak, Jamaïque, Lettonie, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Libéria, Libye, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Mali, Mauritanie, Moldavie, Monaco, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouganda, Palaos, Philippines, Pologne, Polynésie Française, Royaume-Uni, St. Kitts & Nevis, St. Lucie, St. Vincent, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Soudan du Sud, Suède, Suriname, Swaziland, Tanzanie, Togo, Trinité & Tobago, Ukraine		5,42
	Suisse	5,42	6,25
	Irlande, Réunion		6,25
	Arabie Saoudite		7,33
	Algerie	5,42	9,58
	Tunisie		8,5
Zone 4	Antarctique, Ascension et Tristan da Cunha, Azerbaïdjan, Burundi, Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Falkland, Gambie, Géorgie, Groenland, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Iles Cook, Ile Norfolk, Kiribati, Lesotho, Madagascar, Malawi, Maldives, Micronésie, Montserrat, Nauru, Niue, Papouasie Nouvelle Guinée, Rwanda, Salomon, Samoa Occidentale, San Marin, Sao Tome & Principe, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, St. Hélène, St. Martin, St. Pierre & Miquelon, Tchad, Timor Est, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe		19,17

⁽¹⁾ Tarification à la minute indivisible.

C. ForfaiFix

Les ForfaiFix constituent une gamme de forfaits sur-mesure et avantageux pour appeler les fixes, mobiles et principales destinations internationales :

- Un large choix de forfaits (de 30 H à 165 H)
- Abonnement à la ligne téléphonique inclus dans le prix du forfait
- Possibilité de plafonner le forfait et de recharger le crédit
- Tarification avantageuse vers toutes les destinations
- Possibilité de communiquer en illimité vers les numéros fixes de l'entreprise grâce à l'option Intra flotte Fixe ⁽¹⁾
- Possibilité de communiquer en illimité vers les mobiles des collaborateurs de l'entreprise grâce à l'option Intra flotte Mobile
- Possibilité de communiquer en illimité vers tous les fixes nationaux ⁽²⁾.
- Décompte appliqué :
 - National : première minute indivisible puis par paliers de 30 secondes.
 - International Zone 1 : 5 minutes par minute indivisible consommée.

Tarifs (abonnement à la ligne inclus) :

Nombre d'heures	30h	35h	40h	50h	60h	85h	165h
Tarif DH HT	150	200	245	319	405	570	875

- Option plafonnement à 19 DH HT
- Migration ascendante : gratuite
- Frais de migration descendante 50 DH HT.

(1) Pour les ForfaiFix Entreprises non plafonnés

(2) En souscrivant à l'option Illimité vers Fixes à 167 DH HT/mois

Destinations Internationales incluses (Zone 1) :

Allemagne, Australie, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brunei, Cambodge, Canada, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Islande, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Mayotte, Mexique, Mongolie, Namibie, Norvège, Nouvelle Zélande, Pays Bas, Pérou, Porto Rico, Portugal, Roumanie, Samoa American, Singapour, Thaïlande.

D. InfiniFix :

L'option InfiniFix permet à l'entreprise de bénéficier de plusieurs avantages :

- Appels illimités et gratuits vers tous les fixes nationaux 7j/7 et 24h/24
- Appels illimités et gratuits vers tous les mobiles Maroc Telecom de l'Entreprise 7j/7 et 24h/24
- Des heures gratuites de communication vers les mobiles nationaux et les fixes et mobiles de la zone 1 internationale
- Gratuité de l'abonnement à l'atteinte d'un seuil de consommation mensuel
- Offre sans engagement
- Valable à partir de tous les types d'accès RTC et Marnis
- Deux formules InfiniFix sont proposées au client plafonnée et non plafonnée.
- Pour la formule plafonnée une large gamme de crédits plafonnés est offerte avec report dans la limite d'un mois.
- Offre compatible avec les Options Privilèges pour bénéficier de tarifs préférentiels vers les mobiles et l'international.

Tarifs de l'offre :

Type d'accès	Tarif d'abonnement InfiniFix en DH HT / mois ⁽¹⁾	Heures gratuites vers Mobile National et Fixe et Mobile International zone 1	Option de plafonnement
RTC	200	10 H avec un plafond de 2 H vers International zone 1	De 0 à 6 000 DH HT
Marnis Accès de Base	400	20 H avec un plafond de 4 H vers International zone 1	De 0 à 12 000 DH HT
Marnis Accès Primaire 15 canaux	3 000	150 H avec un plafond de 30 H vers International zone 1	De 0 à 120 000 DH HT
Marnis Accès Primaire 30 canaux	5 400	300 H avec un plafond de 60 H vers International zone 1	De 0 à 120 000 DH HT
Groupement d'accès Primaire Marnis (60 canaux)	10 800	600 H avec un plafond de 120 H vers International zone 1	De 0 à 120 000 DH HT

Avantage sur consommation :

Le client bénéficie de la gratuité des frais d'abonnement InfiniFix à l'atteinte d'un seuil mensuel de consommation et ce comme suit :

Type d'accès	Seuil de consommation en DH HT
RTC	1 000
Marnis Accès de Base	1 000
Marnis Accès Primaire 15 canaux	7 500
Marnis Accès Primaire 30 canaux	15 000

(1) Abonnement à la ligne support non compris.

Les communications vers les destinations non gratuites sont facturées au tarif en vigueur et selon les options souscrites.

E. Options Tarifaires :

1- Intra Flotte Fixe et Mobile :

L'Intra Flotte Fixe offre à l'entreprise des communications gratuites et illimitées vers toutes ses lignes Fixe.
L'Intra Flotte Mobile offre à l'entreprise des communications gratuites et illimitées vers tous ses numéros Mobiles.

Abonnement mensuel* par type d'accès (DH HT)	Intra Flotte Mobile	Intra Flotte Mobile	Intra Flotte Fixe et Mobile
RTC	20	40	49
Marnis Accès de Base	40	80	98
Marnis Accès Primaire 15 canaux	300	600	735
Marnis Accès Primaire 30 canaux	540	1 080	1 323
Groupement d'accès primaires	1 080	2 160	2 646

*Hors abonnement à la ligne.

2- Options Privilège :

• Privilège Mobile :

Option tarifaire permettant aux clients Entreprises de bénéficier de tarifs avantageux pour les communications à destination de tous les mobiles.

Type d'accès	Abonnement mensuel en DH HT
RTC	100
Marnis Accès de Base	200
Marnis Accès Primaire 15 canaux	1 500
Marnis Accès Primaire 30 canaux	2 700
Groupement d'accès primaires	5 400

Tarifs des communications du fixe vers les mobiles nationaux :

DH HT / mn	Prix de la minute
Mobiles Nationaux (*)	0,42

(*)Tarification à la première minute indivisible puis par paliers de 30 secondes. Tarif valable 7j/7 et 24h/24

• **Privilège International :**

Option tarifaire permettant aux clients Entreprises de bénéficier de tarifs avantageux pour les communications vers l'international.

Type d'accès	Abonnement mensuel en DH HT
RTC	40
Marnis Accès de Base	80
Marnis Accès Primaire 15 canaux	600
Marnis Accès Primaire 30 canaux	1 080
Groupement d'accès primaires	2 160

Tarifs des communications vers l'international en DH HT/mn ⁽¹⁾ :

Zones	Pays	Tarifs en DH HT/min	
		Vers Fixe	Vers Mobile
Zone 1	Canada, Etats-Unis, Hawaï	0,71	0,71
	Pays Bas		0,85
	Allemagne, Finlande, Islande, Italie, Luxembourg, Norvège, Portugal		1,28
	France		2,13
	Australie, Bangladesh, Bermudes, Brunei, Cambodge, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Japon, Malaisie, Malte, Mayotte, Mexique, Mongolie, Namibie, Nouvelle Zélande, Pérou, Porto Rico, Roumanie, Samoa American, Singapour, Thaïlande	1,28	
	Belgique	1,42	
	Espagne	1,28	3,75
Zone 2	Autriche, Andorre, Angola, Argentine, Bahamas, Bahreïn, Bhoutan, Bolivie, Brésil, Chili, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Guyane Française, Iles Féroé, Iles Vierges (USA), Iran, Kenya, Koweït, Laos, Liban, Macao, Martinique, Maurice, Népal, Nigeria, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Paraguay, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Soudan, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Turkménistan, Turquie, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yémen	2,13	
Zone 3	Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Barbade, Iles Belize, Benin, Belarus, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Botswana, Burkina Faso, Cameroun, Centre Afrique (RCA), Comores, Cap Vert, Congo (RC), Congo (RDC), Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark, Djibouti, Dominique, Equateur, Erythrée, Estonie, Ethiopie, Fidji, Gabon, Ghana, Grenade, Haïti, Honduras, Marshall, Myanmar, Iles Cayman, Turks et Caïques, Iles Vierges (RU), Irak, Jamaïque, Lettonie, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Liberia, Libye, Liechtenstein, Lituanie, Macédoine, Mali, Mauritanie, Moldavie, Monaco, Monténégro, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouganda, Palaos, Philippines, Pologne, Polynésie Française, Royaume-Uni, St. Kitts & Nevis, St. Lucie, St. Vincent, Sénégal, Serbie, Slovénie, Soudan du Sud, Suède, Suriname, Swaziland, Tanzanie, Togo, Trinité & Tobago, Ukraine	4,61	
	Suisse	4,61	5,31
	Irlande, Réunion	5,31	
	Arabie Saoudite	6,23	
	Algerie	4,61	8,15
	Tunisie	7,23	
	Zone 4	Antarctique, Ascension et Tristan da Cunha, Azerbaïdjan, Burundi, Corée du Nord, Cuba, Diego Garcia, Falkland, Gambie, Géorgie, Groenland, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Iles Cook, Ile Norfolk, Kiribati, Lesotho, Madagascar, Malawi, Maldives, Micronésie, Montserrat, Nauru, Niue, Papouasie Nouvelle Guinée, Rwanda, Salomon, Samoa Occidentale, San Marin, Sao Tome & Principe, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, St. Hélène, St. Martin, St. Pierre & Miquelon, Tchad, Timor Est, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe	16,29

indivisible puis par paliers de 30 secondes. Tarif valable 7j/7 et 24h/24

F. Services de Relation Client :

1- Numéros d'Accueil

• **Frais d'accès et d'abonnement :**

Type de numéro d'accueil	Principe	Frais de mise en service	Abonnement mensuel
Numéro vert 080000 xx xx	Numéro à la charge de l'appelé (Entreprises)*	1 000 DH HT	80 DH HT
Numéro Eco 08010x xx xx	Numéro à taxation partagée		150 DH HT
Numéro Direct 08020x xx xx	Numéro à la charge de l'appelant		320 DH HT

(*) Pour les appels à partir du fixe IAM
Abonnement supplémentaire pour un numéro facile : 300 DH HT

• **Tarifs des communications depuis les Fixes Maroc Telecom (DH HT/min)**:**

Type de numéro d'accueil	Prix facturé à l'appelant	Prix facturé à l'appelé (L'Entreprise)
Numéro vert	Gratuit	0,72
Numéro Eco	0,42	0,30
Numéro Direct	0,72	Gratuit

• **Tarifs des communications à partir de l'International (DH HT/min)**:**

Type de numéro d'accueil	Origine d'appel	Prix facturé à l'appelé (L'Entreprise)
Numéro vert	Opérateurs internationaux	0,72
Numéro Eco	Opérateurs internationaux	0,30
Numéro Direct	Opérateurs internationaux	Gratuit

(**) Facturation par palier de 2 mn

2- Numéros Kiosques

Les numéros Kiosques sont des services permettant aux clients d'accéder à des informations téléphoniques vocales (informations on line, jeux,...) préenregistrées ou non, proposées par des fournisseurs de service. L'entreprise choisit le tarif qu'elle souhaite facturer à ses clients et reçoit un reversement de Maroc Telecom ce qui lui permet de générer un revenu lié à la nature du service offert au client.

• Tarifs des appels (DH HT) :

Prix des communications appliqués à l'appelant depuis un fixe Maroc Telecom et montant des reversements :

Numéros d'accès	Tarif en DHHT /min (*)	Reversement pour le prestataire de services
089010 XXXX	1,60	0,40 DH HT / 60 sec
08902 0 XXXX	2,40	0,40 DH HT / 30 sec
08903 0 XXXX	3,20	0,40 DH HT / 20 sec
08904 0 XXXX	4,00	0,40 DH HT / 15 sec
08906 0 XXXX	5,60	0,40 DH HT / 10 sec

(*) Tarification à la première minute indivisible puis par paliers de 30 secondes

G. Services de conférence : Meeting call

La solution Meeting Call est un service téléphonique sécurisé qui permet de mettre en conférence téléphonique jusqu'à 10 interlocuteurs.

Idéal pour le client pour réaliser des réunions avec son environnement professionnel (clients, fournisseurs ou collaborateurs d'entreprise) sans avoir à se déplacer physiquement, ce service offre l'avantage certain d'être très simple d'utilisation :

L'animateur et les participants de la conférence disposent d'un numéro direct dédié de type 080201 XX XX qu'ils composent au moment convenu pour se connecter. Ils sont redirigés vers un serveur vocal interactif pour l'authentification de leur accès et les différentes opérations qu'ils souhaitent entreprendre.

La conférence est déclenchée immédiatement, sans intermédiation, avec une gestion en ligne via le Web.

Tarif

Frais d'accès	1000 DH HT
Abonnement	200 DH HT
Le tarif des communications	Tarifs en vigueur à partir des postes Fixe, mobile IAM ou autres opérateurs vers le numéro direct.

INTERNET

ADSL 2+ : Le Haut Débit jusqu'à 20 Mb/s*

La nouvelle technologie ADSL 2+, offre un accès Internet haut débit illimité, de 8 à 20 Mb/s. Fiable et rapide, l'ADSL 2+ permet de naviguer confortablement, d'accéder à des applications multimédias et de télécharger des documents rapidement. Idéal pour une entreprise jusqu'à une trentaine d'utilisateurs, l'abonnement à l'ADSL 2+ offre en plus :

- Un nom de domaine national de type www.masociete.ma
- Un espace pour l'hébergement de votre site web
- Des boîtes de messagerie personnalisées et sécurisées de type : nom@masociete.ma
- Un espace de stockage pour vos données
- Assistance en ligne par le 3030 ou sur site avec le déplacement d'un technicien au besoin.

Débit de liaison
4 Mbps
8 Mbps
12 Mbps
20 Mbps

Les mêmes débits sont disponibles en offre ADSL provisoire. La durée d'engagement est de 6 mois.

Internet Fibre Optique

Connexion rapide, symétrique et stable grâce à un Haut Débit Fibre Optique de 100Mbps ou 200 Mbps. L'offre Fibre Optique inclue une ligne Fixe gratuite avec illimitée vers les Fixes nationaux et 10H gratuites vers Mobile national avec un plafond de 2 H vers le Fixe & Mobile International Zone 1.

- Tous les services, options et opérations, gratuits et payants ouverts au niveau du service ADSL sont proposés aux clients Fibre optique : 10 adresses e-mail, solution d'Hébergement WebSilver gratuit, 1DNS National gratuit, 60MO d'espace disque, 8Go de Trafic, 10 adresses e-mail supplémentaires,...

Equipements*

Frais de mise à disposition : 166,7 DH HT
Engagement minimal : 12 mois.
Possibilité d'acquiescer l'ONT Fibre Optique ZTE, Huawei ou Nokia au prix de 890 DH TTC en poste seul

En cas de résiliation avant la durée minimale d'engagement, vous devez rembourser à Maroc Telecom les frais correspondants l'équipement* en sus des frais d'abonnement mensuels correspondants aux mois restants au titre de la durée d'engagement et des sommes correspondantes aux factures non encore payées à la date de résiliation.

(*) L'équipement reste la propriété de Maroc Telecom. Au-delà de la durée minimale d'engagement et en cas de résiliation, vous êtes tenus de restituer l'équipement (y compris le câble d'alimentation), en bon état et dans un délai de 30 jours après la date de demande de résiliation.

Au-delà du délai de restitution fixé ou en cas de restitution de l'équipement défectueux, vous devez rembourser à Maroc Telecom les frais correspondants à l'équipement.

Par ailleurs, au-delà d'une durée 5 ans après la mise à disposition, vous n'êtes plus tenus de restituer l'équipement.

Liaison Louée Internet

Les Liaisons Louées Internet offrent la vitesse et la fiabilité de la fibre optique et une bande passante symétrique est entièrement dédiée.

Très haut débit : Maroc Telecom vous garantit un très haut débit permanent, de 1Mbps jusqu'à 1Gbps. L'entreprise peut connecter de 5 à 750 postes simultanément, sans perte de vitesse.

Sécurité : La Liaison Louée Internet est toujours disponible à plus de 99.9%. Elle est supervisée automatiquement par Maroc Telecom, et en cas de dérangement, la relève se fait en moins de quatre heures.

Confort : La bande passante symétrique et l'attribution de plusieurs adresses IP permettant d'héberger des applications en internet.

L'offre Liaison Louée Internet comporte

- Un accès illimité à Internet en Haut Débit 24h/24 et 7j/71
- Routeur disposant d'un port WAN, BRI et Ethernet
- 1 nom de domaine national de type www.societe.ma
- 4 adresses IP +1 adresse IP fixe
- Un espace d'hébergement statique
- 20 adresses emails personnalisées
- La capacité de la boîte messagerie est à 2 Go
- Secours Marnis/ADSL offert pour les débits supérieurs ou égaux à 4Mbps

Internet par satellite (Vsat)

L'Internet par satellite est un mode d'accès au réseau Internet via une transmission satellitaire. cette technologie ne nécessite aucun raccordement au réseau terrestre. Elle permet un accès Internet fiable et rapide via satellite dans tout le territoire marocain y compris dans les zones recluses non desservies par l'Internet ou à faible couverture.

L'offre internet sur satellite est déclinée en forfaits plafonnés en volume mensuel, disponibles en 2 débits : 10Mbps et 20 Mbps offrant une possibilité de connexion en Wifi et câble à travers des équipements adaptés:

- Antenne parabolique + Modem
- Routeur Wifi

L'Internet par satellite est un mode d'accès au réseau Internet via une transmission satellitaire. cette technologie ne nécessite aucun raccordement au réseau terrestre. Elle permet un accès Internet fiable et rapide via satellite dans tout le territoire marocain y compris dans les zones recluses non desservies par l'Internet ou à faible couverture.

L'offre internet sur satellite est déclinée en forfaits plafonnés en volume mensuel, disponibles en 2 débits : 10Mbps et 20 Mbps offrant une possibilité de connexion en Wifi et câble à travers des équipements adaptés:

- Antenne parabolique + Modem
- Routeur Wifi

Débit	Volume
10 Mb/s	6 Go
	20 Go
20 Mb/s	40 Go
	60 Go

A l'atteinte du plafond volume mensuel, la connexion est suspendue. Pour se reconnecter, le client peut réinitialiser son volume via agence commerciale ou centre de relations clients.

Souscription :

A la souscription, le client doit s'acquiescer des frais d'installation et équipement en plus de l'encours et l'anticipé de la formule abonnement choisie.

L'équipement de connexion internet VSAT comprend :

- Le Kit VSAT : Modem + Antenne Parabolique + installation et mise en ligne par les experts Maroc Telecom.
- Un routeur internet pour se connecter en cable ou en WIFI. Models compatibles avec le Kit VSAT :
 - Huawei HG531 V1
 - Technicolor TD5130 V3
 - Netis DL4312M

Initiative VSAT

L'initiative VSAT lancée par l'état marocain, est une subvention qui permet aux clients d'obtenir 50% de réduction sur le prix de l'abonnement à un service d'accès Internet par satellite (VSAT).

Avantages clients:

- La subvention correspond à 50% du prix total, équipement et service Internet inclus.
- La subvention est plafonnée à 2 500 DH TTC pour tout abonnement avec engagement d'une période de 12 à 24 mois.

Eligibilité et conditions

- Seuls les clients non couverts par un réseau terrestre (IAM ou autre opérateur), Fixe ADSL/FTTH ou mobile 4G+/3G+, ont droit à la subvention,
- Le client ne peut bénéficier de la subvention pour le même site/lieu qu'une seule fois
- La subvention sera accordée selon la règle du « premier arrivé premier servi » et dans la limite de 4 000 bénéficiaires par an (tous les opérateurs confondus).

Internet Mobile 3G+/4G+

L'internet mobile, permet une connexion à l'Internet haut débit avec un téléphone mobile, ou une tablette sous couverture 4G+/3G+.

Internet Haut Débit Mobile en Data et Voix

L'internet haut débit en data et voix est destiné aux entreprises dont les collaborateurs ont déjà un abonnement voix mobile et qui souhaitent le doter d'un accès internet mobile. Vous avez le choix entre 4 formules internet sans engagement en Data +Voix : 15 Go, 30 Go, 55 Go et 70Go.

Les formules entrées de gamme 7 Go et 15 Go sont disponibles avec un abonnement engageant et sans engagement pour une utilisation sur PC ou tablette.

	Débit*	Formule internet Data+voix	Pass internet** (en DHHT)
Internet 4G+/3G+ Data et Voix	225 Mbps en 4G et 14.4 Mbps en 3G	7Go + 20min	Pour la récupération de débit, souscrivez aux Pass Internet généreux en appelant le 600 : 2 Go, 3 Go, 5 Go, 10 Go et 20 Go
		15Go + 20min	
		30Go + 20min	
		55Go + 20min	
		70Go + 20min	

*Au-delà du volume offert, la connexion est suspendu

**Pour continuer à naviguer, souscrivez aux Pass Internet généreux en appelant le 600 : 2 Go, 3 Go, 5 Go , 10 Go et 20 Go, le montant du pass sera reporté sur la facture et le volume non consommé durant le mois en cours sera reporté au mois suivant.

Souscrivez aussi aux Pass Internet via les cartes de recharge Jawal en appelant le 600

Les formules internet mobile incluent 20 minutes de communication, valable vers le national et l'international.

Formules Box 4G+

L'internet la Box 4G+ de Maroc Telecom permet aux collaborateurs d'appeler et naviguer en haut débit mobile sur PC ou tablette en toute mobilité.

Les nouvelles formules Box 4G sont commercialisées avec un engagement de 3 mois et sans engagement.

Formule	Débit*	Formules Box 4G	Pass internet** (en DHHT)
Box 4G+ Data only	225 Mbps en 4G et 14.4 Mbps en 3G	90Go+3h vers le national et l'international	Pour la récupération de débit, souscrivez aux Pass Internet généreux en appelant le 600 : 2 Go, 3 Go, 5 Go, 10 Go et 20 Go
		70 Go+2h vers le national et l'international	
		40 Go+1h vers le national et l'international	

*Au-delà du volume offert, la connexion est maintenue avec débit limité

**Pour continuer à naviguer, souscrivez aux Pass Internet généreux en appelant le 600 : 2 Go, 3 Go, 5 Go , 10 Go et 20 Go, le montant du pass sera reporté sur la facture et le volume non consommé durant le mois en cours sera reporté au mois suivant. Souscrivez aussi aux Pass Internet via les cartes de recharge Jawal en appelant le 600.

Pack Sécurité Entreprise

La solution Pack Sécurité Entreprise permet à travers un boîtier UTM (Unified Threat Management) **Lancom** d'offrir les services suivants :

Anti-Virus, Anti Spam, Pare-feu, Filtrage web, Détection d'intrusion, Secours & Partage de charge, gestion de la QoS.

La solution est proposée aux clients ayant un ou plusieurs accès LL Internet ou ADSL en partenariat avec le fournisseur AXELI. Ce dernier assurera le **placement de l'offre, l'intégration chez le client, le support client et la gestion des stocks.**

DATA

VPN IP

La solution VPN IP de Maroc Telecom permet, via un réseau privé virtuel, des communications sécurisées et cryptées entre votre entreprise et vos collaborateurs.

Le VPN IP est idéal si la sécurité et la confidentialité de vos données sont prioritaires pour votre entreprise.

Une large gamme d'accès

- Accès permanents, nomades, commutés... les réseaux privés utilisent et mixent toutes les technologies.
- Une large gamme d'infrastructure pour votre entreprise : liaisons louées, fibre optique, ADSL haut débit.
- Une large gamme d'accès pour vos collaborateurs : accès nomade sécurisé via Internet, 3G ou GPRS.
- Des accès commutés : téléphone fixe, Marnis.
- Des débits allant de 64 kbps à 34 Mb/s.

Sécurité, fiabilité

- Un réseau exclusivement dédié pour les entreprises.
- L'accès de vos collaborateurs authentifié et sécurisé les flux de données séparés et étanches grâce au protocole MPLS.
- Un cœur bâti intégralement avec des équipements Cisco, leader mondial.
- Les échanges de données se font directement de site à site, sans rebond.

Simplicité et flexibilité

- Solution clés en main : accès, routeur, gestion et administration par Maroc Telecom.
- Votre réseau évolue avec votre entreprise : les serveurs de Maroc Telecom absorbent votre croissance.
- Le réseau répond aux variations de votre activité : modification de vos débits d'accès, ou fluctuation de votre charge de travail, les serveurs de Maroc Telecom répondent à vos besoins de façon transparente.

Options

- VPN ADSL : le réseau privé à prix réduit
Débits allant jusqu'à 20 Mb/s
Fiabilité et qualité de transmission garanties
- VPN Liaisons louées : plusieurs classes de services pour vos besoins

Classe de service	Types d'applications adaptées
Multimédia Plus	Applications utilisant intensivement la voix ou la vidéo
Multimédia	Applications qui nécessitent des délais de transit courts (voix)
Business critique	Applications de données extrêmement critiques et sensibles (transactionnels, client serveur sensible au temps de latence...).
Business	Applications de données critiques (base de données, ERP).
Standard	Applications et flux standard (messagerie, FTP)

- VPN 3G+ : la mobilité au service de votre réseau privé
 - Avec VPN 3G, vos collaborateurs accèdent à votre Intranet, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.
 - Connexion mobile haut débit sans contraintes de temps ni de lieu.
 - Connexion sécurisée pour tous types d'applications métiers de l'entreprise.
 - Une large couverture 3G, notamment toutes les villes du Maroc.
 - Une continuité de service assurée par le GPRS dans les zones non couvertes par la 3G.

- VPN VSAT, connectez vos sites partout au Maroc
Maroc Telecom vous apporte sa nouvelle solution VPN par satellite qui permet :
 - Une couverture de 100 % du territoire marocain par satellite.
 - Une connexion sécurisée sans contraintes de présence de raccordement terrestre.
 - Une connexion des différents sites éloignés (zones rurales ou montagnes reculées).
 - Une solution de back-up pour assurer la continuité de votre activité.
 - Un débit allant jusqu'à 6 Mbps avec des volumes de données adaptés aux besoins de l'entreprise.
 - Nos experts VSAT sont disponibles pour répondre à toutes vos questions et offrent une assistance complète pour l'installation de vos équipements VSAT jusqu'à la mise en service.

- Options de secours
Vos sites sont momentanément indisponibles? Avec les options de secours de Maroc Telecom, votre réseau privé continue de fonctionner et vous évite de perdre de nombreuses heures de travail de vos collaborateurs.

Ethernet

La solution Lan to Lan Ethernet permet de connecter entre eux et à très haut débit, les sites de votre entreprise .
Le Lan to Lan est une solution idéale pour les dispositifs de reprise d'activité.

- Transmission en temps réel, avec des connexions à très haut débit allant jusqu'à 1Gbps
- Une solution clé en main, entièrement conçue, installée et supervisée par Maroc Telecom.
- Une transmission de données parfaitement fiable grâce à l'utilisation de la fibre optique.
- Un temps de rétablissement maximum de 8 heures en milieu urbain.
- Une solution simple et évolutive, accessible par des interfaces Ethernet, Fast Ethernet et Gigabit Ethernet.
- Une architecture point à point ou multipoint à multipoint qui s'adapte aux nouveaux besoins de votre entreprise

Options de Secours

Lan sécurisé : Permet de doubler votre lien optique par un autre lien optique, avec un chemin différent pour former une boucle locale optique, gage de grande sécurité.

Lan sécurisé plus : Permet de sécuriser le dernier tronçon de desserte chez le client, par une double adduction.

Liaisons Louées Nationales

Avec les liaisons louées plus de Maroc Telecom, les réseaux de communications sont exclusivement dédiés à votre entreprise. Les liaisons louées Plus vous permettent de véhiculer de la voix, des données et de la vidéo à haut débit.

- Communications privées, complètement sécurisées pour une confidentialité assurée
- Une qualité de transmission garantie de bout en bout par Maroc Telecom
- Une solution clés en main : liaison, modems et supervision
- Gamme étendue de débits : 64 kb/s, 128 kb/s, 256kb/s, 512 kb/s, 1Mb/s, 2 Mb/s, 8 Mb/s et 34 Mb/s

Options

Secours Marnis : Avec l'offre secours Marnis, vos réseaux continuent de fonctionner et évitent à votre entreprise une interruption de service.

Liaison louée internationale

La Liaison Louée internationale Plus de Maroc Telecom vous permet d'établir une liaison privée à très haut débit, complètement sécurisée, avec une entité ou un centre à l'étranger. Idéale pour établir une relation entre maison mère et filiale ou pour acheminer du trafic vers un centre d'appels.

- Un réseau à très haut débit entièrement maillé en fibre optique, ouvrant sur les autoroutes de l'information mondiales
- Une large couverture géographique : Europe, Afrique et Maghreb, Amérique, Asie et Océanie, Maroc
- Telecom vous connecte à très haut débit avec le monde entier
- Une liaison pour tout type de données : voix, données, images, vidéo
- Une disponibilité permanente
- Sécurité et confidentialité assurées
- Une solution clés en main

Options

Liaison louée internationale en One Stop Shopping :

- Liaison louée internationale de bout en bout
- Solution clés en main, en partenariat avec Neuf Cegetel, BT, France Telecom, Flag ...
- Un seul interlocuteur : un seul contrat et une seule facture avec Maroc Telecom

Liaison louée internationale en demi-circuit marocain :

- De très hauts débits jusqu'à 155 Mb/s, toutes destinations confondues
- La vitesse et la fiabilité de la fibre optique
- Un débit symétrique et garanti à 100 %
- Location et maintenance des équipements d'accès

Option de sécurisation des liaisons louées internationales :

- Sécurisation de votre liaison louée par des accès Marnis, ou avec l'offre Minute en gros.
- Connexion IP à travers le réseau VPN MPLS International de Maroc Telecom

VPN International

VPN international est une solution complète pour les entreprises qui souhaitent intégrer à leur intranet des sites distants situés en France.

- Solution clés en main : accès, routeur, gestion et administration par Maroc Telecom.
- Sécurité et fiabilité de bout en bout.
- Performance garantie par Maroc Telecom.

OFFRES CLOUD & DATACENTER B2B

HÉBERGEMENT DATACENTER :

Offre d'hébergement IT en mode Collocation, proposant aux clients des Racks informatiques complets (42U) ou demi-racks (20U) pour y héberger leurs serveurs et infrastructures IT. Les racks sont installés en confinements dans un DataCenter dernière génération offrant une meilleure efficacité énergétique, et doté :

- D'une infrastructure complètement redondante : alimentation électrique, onduleurs, climatisation, équipements et câblage réseau, ...
- D'une sécurité renforcée à plusieurs niveaux : gardiennage, vidéosurveillance, contrôle d'accès, détection et extinction automatique d'incendie, ...
- D'un espace d'accueil, des bureaux et une salle de réunion.

Demi Rack 20U		Collocation & Energie	
Rack 42U		Collocation & Energie	
Services Managés		1- Initialisation (Reboot) d'un Équipement, 2- Branchement/Débranchement d'un câble, 3- Lecture des paramètres d'un équipement.	
Services Inclus	Accès Internet	Accès Internet Best Effort	
	Haute disponibilité	SLA de 99,9% (Redondance électrique et connectivité redondante)	
	Adresses IP	8 @IP offertes	16 @IP offertes
	Sécurité	Accès sécurisé 24/24 et 7/7 (gardiennage, vidéo surveillance et contrôle d'accès)	

Serveurs Dédiés Virtuels (VDS) : sont des serveurs informatiques virtuels dont les performances sont garanties quelle que soit l'heure d'utilisation, qui sont comparables aux serveurs Physiques, tarifs :

Pack VDS	Tarifs en DH HT / mois
Small	350
Medium	550
Large	750
XLarge	950
Options : @IP Supplémentaire (Max 16)	25 / @IP
Options : Backup (Snapshot) (Max 4)	60 / Snapshot

Datacenter Virtuel (VDC) : permet au client de louer un Datacenter virtuel chez MT, les performances sont garantis et sont comparables à des Datacenters physiques.

Pack VDC	Tarifs en DH HT / mois
Par Nœud (Max 4)	4000
Options : @IP Supplémentaire (Max 16 / Nœud)	25 / @IP
Options : Backup (Snapshot) (Max 4 / Nœud)	60 / Snapshot

Google Workspace

« Google Workspace » est un ensemble intégré d'outils de collaboration et de productivité, ergonomiques, sécurisés et faciles à utiliser, permettant de se concentrer sur l'essentiel du métier de l'entreprise sans trop se soucier des contraintes techniques afférentes à la gestion des outils IT (matériels et logiciels) de productivité. Proposées en mode SaaS (Software as a Service) et hébergées sur le « Cloud », elle inclut divers services de collaboration et de productivité, notamment : Messagerie Professionnelle, Espace de Stockage, Outils de collaboration sur documents « Word, Excel, Power Point », Agenda Professionnelle, Conception de sites web, Conception de formulaire en ligne,...

Services de base :

Services de Base	Tarif HT/ user / mois
Business Starter	85 DH Sans Engagement
Business Standard	165 DH Sans Engagement
Business Plus	245 DH Sans Engagement

Prestations en options

En option	Description	Tarif HT
Opération Setup	Configuration et implémentation du service G Suite pour le client lors de la phase d'activation (création des comptes, configuration des applications, personnalisation de l'interface..).	Par nombre d'utilisateurs : 5 à 10 : 2000 DH 11 à 50 : 4500 DH 51 à 100 : 9900 DH
Migration Essentielle	Configuration pour le client des paramètres de messagerie (configuration du compte et des paramètres IMAP – SMTP) sur les différents terminaux.	350 DH / Utilisateur
Migration Avancée	Migration essentielle + migration des contacts, des calendriers et des emails	500 DH / Utilisateur
Support Premium	SLA sur réclamation de 4 HO.	8.33 DH / Utilisateur / mois

Microsoft 365

« Microsoft 365 » est un ensemble intégré d'outils de collaboration et de productivité, ergonomiques, sécurisés et faciles à utiliser, permettant de se concentrer sur l'essentiel du métier de l'entreprise sans trop se soucier des contraintes techniques afférentes à la gestion des outils IT (matériels et logiciels) de productivité.

Proposées en mode SaaS (Software as a Service) et hébergées sur le « Cloud », elle inclut divers services de collaboration et de productivité, notamment : Messagerie Professionnelle, Espace de Stockage, Outils de collaboration sur documents « Word, Excel, Power Point », Agenda Professionnelle, Conception de sites web,...

12 Engagem ent MOIS	Business Essentiel	Business Premium	Exchange online kiosk	F1	Apps For Business	E1	Apps For Entreprise	E3
Service de Base	60 DH HT / utilisateur / mois	120 DH HT / utilisateur / mois	20 DH HT / utilisateur / mois	23 DH HT / utilisateur / mois	80 DH HT / utilisateur / mois	105 DH HT / utilisateur / mois	120 DH HT / utilisateur / mois	240 DH HT / utilisateur / mois
Migration				220 DH HT / Utilisateur				
Configuration				55 DH HT / Utilisateur				
Administration				220 DH HT / Utilisateur / an				
DNS Personnalisé				260 DH HT				
SLA Premium				100 DH HT / Utilisateur / an				

Backup As A Service

Solution de sauvegarde de données, pour les sécuriser et éviter leur pertes. Le client pourra les restituer au moment désiré.

Type de données pouvant être sauvegardés à travers ce service : VM (Machine virtuelle) et Données

Deux types de sauvegardes proposées avec trois forfaits : Safety et Advanced Safety aux volumes

- 250 Go
- 500 Go
- 1To

Tarification : En DH HT par mois en engagement 12 mois

Sauvegarde	Données	250 Go	500 Go	1 To
Safety	Machine virtuelle	590	790	1090
	Données	590	690	890
Advanced Safety	Machine virtuelle	890	1490	2390
	Données	890	1190	1990

En option :

- Ajout et Suppression d'instance en DH HT : 100 DH HT / opération / instance
- Support 24hr/24 et 7j/7 : 200 DH HT / mois

Sécurité DDoS

Le service sécurité DDoS propose aux clients entreprises la protection contre les attaques DDoS.

- Incluant 3 Packs : Bronze facturé à l'acte et Silver& Gold facturés mensuellement

- Service proposé sans engagement pour les clients disposant de LL internet de 1Mbps et plus.

Débit LL Internet	Pack Bronze	Pack Silver	Pack Gold
1 Mbps	11 500 DH HT	920 DH HT / mois	1 730 DH HT / mois
2 Mbps	14 000 DH HT	1 120 DH HT / mois	2 100 DH HT / mois
4 Mbps	21 000 DH HT	1 680 DH HT / mois	3 150 DH HT / mois
6 Mbps	24 500 DH HT	1 960 DH HT / mois	3 680 DH HT / mois
8 Mbps	37 600 DH HT	3 000 DH HT / mois	5 640 DH HT / mois
20 Mbps	69 900 DH HT	5 600 DH HT / mois	10 490 DH HT / mois
34 Mbps	96 000 DH HT	7 680 DH HT / mois	14 400 DH HT / mois
155 Mbps	220 000 DH HT	17 600 DH HT / mois	33 000 DH HT / mois

Equipement Complémentaire : Arbor Edge Defense

L'offre sécurité permet de contrer les attaques de type applicatives, le fonctionnement optimal de la solution requiert l'utilisation d'un équipement sur site client tel que recommandé par l'éditeur de la solution.

Tarifs de commercialisation des équipements Arbor Edge Defense :

Gamme	Tarif en DH HT	Prestation d'installation en DH HT
AED 2600 – 100 Mbps	362 500	58 500
AED 2600 – 200 Mbps	398 500	
AED 2600 - 500 Mbps	610 000	
AED 2600 – 500 Mbps Fibre	715 000	
AED 2600 – 1 Gbps Fibre	646 500	
AED 2600 – 2 Gbps Fibre	914 500	
AED 2600 5 Gbps Fibre	1 240 500	

SERVICES OBJETS CONNECTÉS

Services d'objets connectés

Smart Car

- Smart Car est une solution Plug & Play rendant votre voiture intelligente et connectée.
- Solution composée d'un terminal (Dongle) à insérer au port OBD II de votre voiture et de la plateforme Cloud de gestion.
- La plateforme Cloud est accessible via portail web ou application Android / IOS.
- Vous pouvez profiter des différentes fonctionnalités de la solution : Géolocalisation, Reporting des trajets, Tableaux de bords, Comportements de conduite, Notification et alertes, Gestion de flottes.
- Tarification du service « Smart Car » :
 - Frais d'accès = 120 DH TTC
 - Prix du Dongle = 999 DH TTC
 - Abonnement mensuel au service = 99DH TTC / mois
 - Inclut : Accès à la plateforme cloud via portail ou application Android ou iOS

SOLUTIONS DIGITALES

1- SERVICE VISIOCONFÉRENCE

La solution de visioconférence managée pour votre entreprise

AVANTAGES

	VIDÉO ET AUDIO HD INTÉGRÉS Vidéo HD 1080p et audio HD permettant des réunions jusqu'à 50 000 participants pour les webinaires et 1000 participants pour les réunions de visioconférence.
	DES AGENDAS SIMPLIFIÉS Prise en charge de la programmation ou du démarrage des réunions depuis Outlook, Gmail ou iCal.
	DES OUTILS DE COLLABORATION INTÉGRÉS Partage multi-écran de plusieurs participants en simultané lors des réunions en ligne.
	DES RÉUNIONS EN TOUTE SÉCURITÉ Chiffrement pour toutes les réunions, sécurité des utilisateurs basée sur les rôles, protection par mot de passe, salles d'attente.
	ENREGISTREMENTS ET TRANSCRIPTIONS Enregistrement des réunions localement ou sur le cloud, consultations des transcriptions générées par intelligence artificielle, capture des notes.
	DISCUSSIONS DE GROUPE Discussions en groupes, historiques répertoriés, partage de fichiers intégré et archives de 10 ans.

2- SERVICE E-LEARNING

E-Learning est une solution managée de gestion des formations et des cours via une plateforme d'apprentissage web de type LMS (Learning Management System). C'est un logiciel qui fait partie intégrante des dispositifs de formation digitale, destiné à répondre aux besoins des clients B2B en matière d'enseignement à distance (écoles, universités...) et de formation professionnelle en ligne.

La solution est offerte sous deux modes d'hébergement : **SaaS** dans le cloud marocain, et **On-Premise** dans vos machines virtuelles. En option, elle vous propose une panoplie de services et de prestations (visio-conférence, ajout d'utilisateurs, accompagnement, support...) pour compléter votre offre.

AVANTAGES

